

FUSE*

* Fuse (mot anglais)
Expressions synonymes :
« melt together »,
« combine together ».
En français : « fusionner »,
c'est-à-dire unir dans un but
commun.

LA LETTRE D'INFORMATION
N°1 - AOÛT 2019

KNAUFINSULATION

CONSTRUISONS ENSEMBLE LA MAISON DE DEMAIN



LA NOUVELLE ÉQUIPE D'ILLANGE EST EN ACTION !

De gauche à droite :
Laure ROBERT, Responsable Logistique /
Thomas MEHL, Responsable HSE /
Catherine NAVEAU, Responsable
des Ressources Humaines

Knauf Insulation implante à Illange en Moselle, son nouveau site de production de laine de roche : un produit reconnu pour ses performances énergétiques, acoustiques et possédant une grande résistance au feu.

Knauf Insulation à Illange c'est :

7,5 hectares
d'aménagement d'espaces verts

123 emplois
en CDI

20 millions d'euros
de retombées financières par an pour la région

300 à 400 emplois
indirects

Ce nouveau site de production d'Illange, Knauf Insulation entend en faire une « référence » dans son secteur d'activité, sur le plan environnemental et humain, des valeurs portées par le groupe depuis sa création.

challenge.
create.
care.

Photo prise le 26 avril 2019, lors de la journée Sécurité avec les personnes œuvrant au quotidien sur le chantier de construction.



EDITO

Chers lecteurs,

Je suis ravi de partager avec vous le premier numéro de FUSE.

Cette lettre d'information a été rédigée à votre attention. Elle a pour objectif de vous expliquer notre projet et de vous présenter les hommes et les femmes qui le font vivre.

Le site de Knauf Insulation à Illange a de **grandes ambitions** qui me passionnent particulièrement. Peu de projets au cours de ma carrière ont suscité un tel engouement. Les sources de mon enthousiasme sont multiples.

Personnellement, je place les Hommes au-dessus de tout et je suis fier de constater les grandes qualités humaines et les compétences de notre nouvelle équipe d'Illange.

Mes ambitions étaient déjà grandes pour le site mosellan mais je pense que nous pouvons viser beaucoup plus haut, tant nos collaboratrices et collaborateurs sont performants.

La Moselle, terre d'innovation, riche d'une expertise et d'un savoir-faire industriel, est un atout dans notre quête d'excellence.

Je tiens à profiter de ces quelques lignes pour remercier les autorités publiques pour leur accueil chaleureux. En effet, depuis la mise en route de notre projet, nous entretenons de très bonnes relations au niveau régional et local. Nombreux sont les partenariats que nous avons déjà développés.



Mon enthousiasme s'accompagne également d'un grand sens des responsabilités.

C'est pourquoi, à Illange, l'une de mes priorités a été d'affirmer la culture de la sécurité qui fait partie intégrante de l'ADN de Knauf Insulation. L'organisation de notre « Safety Day » (journée Sécurité) le 26 avril dernier, a été le point d'ancrage en la matière.

L'ensemble du groupe partage ma satisfaction, mon enthousiasme et mes ambitions.

Knauf Insulation Illange est un exemple de réussite dont toutes les autres usines du groupe vont pouvoir s'inspirer.

La Moselle est riche d'un passé industriel fort qui a marqué les esprits de plusieurs générations. L'arrivée de Knauf Insulation promet à nouveau de belles années durant lesquelles performance, innovation, qualité et modernité seront des concepts clés.

Je suis très fier que notre groupe participe, avec l'implantation de ce site de production de laine de roche, à dynamiser et redonner un nouvel élan à l'industrie en Moselle.

J'espère qu'à travers la lecture de ce premier numéro de FUSE, notre groupe Knauf, notre entreprise Knauf Insulation et notre projet à Illange vous seront plus familiers.

Je vous souhaite une bonne lecture.



Jean-Claude CARLIN
CEO Knauf Insulation

SOMMAIRE



PAGE 5

Une entreprise performante, humaine et responsable

Mappemonde des sites de production

PAGE 6

Historique du groupe



PAGE 7

Les Valeurs de Knauf Insulation
ESPRIT D'ENTREPRENDRE,
MENSCHLICHKEIT,
ENGAGEMENT,
PARTENARIATS

Alain RYSMAN
Knauf Insulation en Moselle, le retour aux sources.
Bienvenue dans l'équipe de Knauf Insulation à Illange



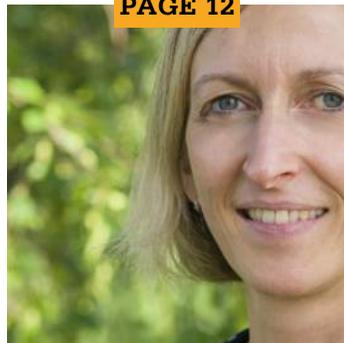
PAGE 8

Rodrique DURAND
Directeur national Enveloppe du bâtiment Knauf Levallois-Perret.

La laine de roche, un produit à haute performance énergétique



PAGE 10



PAGE 12

Laure ROBERT
Responsable de la chaîne logistique Illange

Une grande partie de matières premières transiteront via les voies fluviales avec le port d'Illange.



PAGE 14

Thomas MEHL
Responsable Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE) Illange

7,5 hectares d'espaces verts aménagés dans une démarche globale pour préserver l'environnement direct du site



PAGE 16

Catherine NAVEAU
Responsable des Ressources Humaines Illange

Un recrutement basé sur la mixité et la parité



On recrute !
Plus d'informations ?
Knauf Insulation prépare la maison de demain.
L'engagement du Groupe pour la Moselle



PAGE 18

UNE ENTREPRISE PERFORMANTE, HUMAINE ET RESPONSABLE

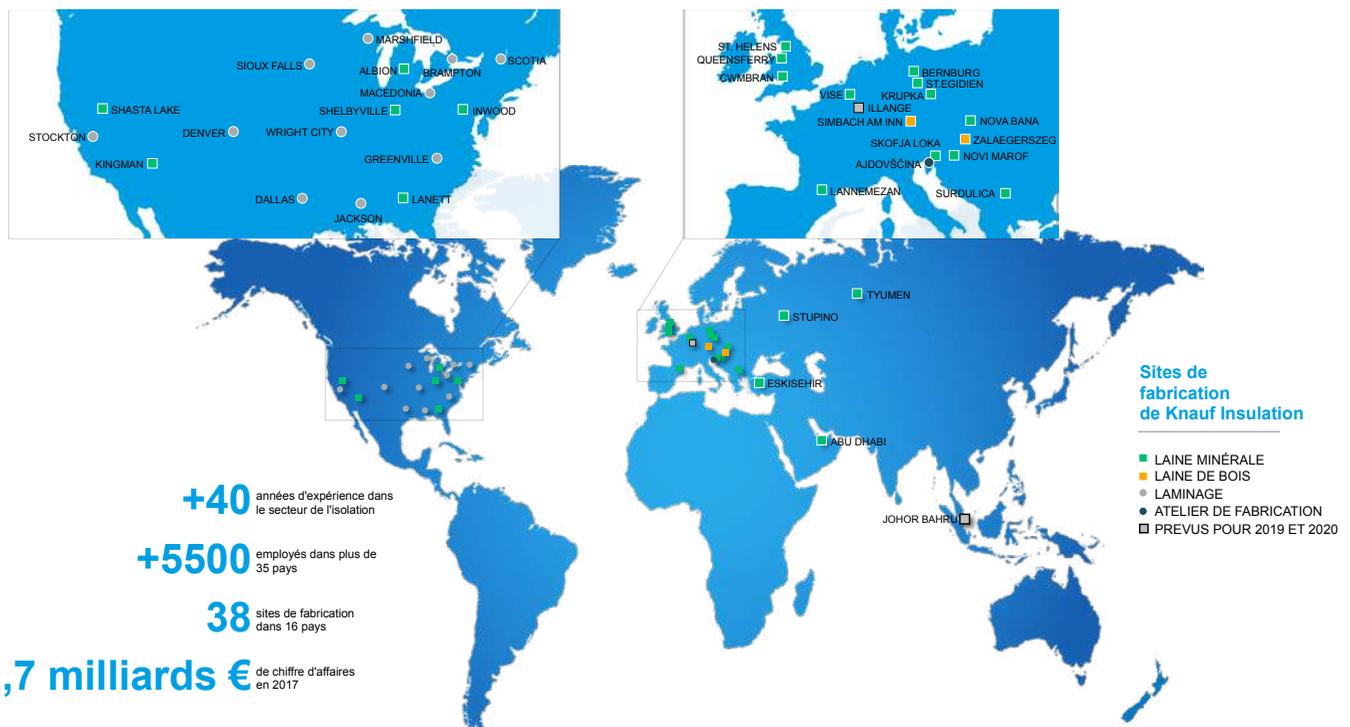
PRESENTATION DU GROUPE KNAUF ET DE SES SITES

Knauf Insulation est l'un des plus grands fabricants au monde de produits et systèmes pour l'isolation. Avec plus de 40 ans d'expérience dans l'industrie, nous représentons l'un des noms les plus respectés dans le domaine de l'isolation.

Malgré notre dimension et nos ambitions, nous restons une structure familiale.

Le respect, l'engagement, le dialogue ou encore l'honnêteté sont autant de valeurs qui nous animent et que nous défendons au quotidien.

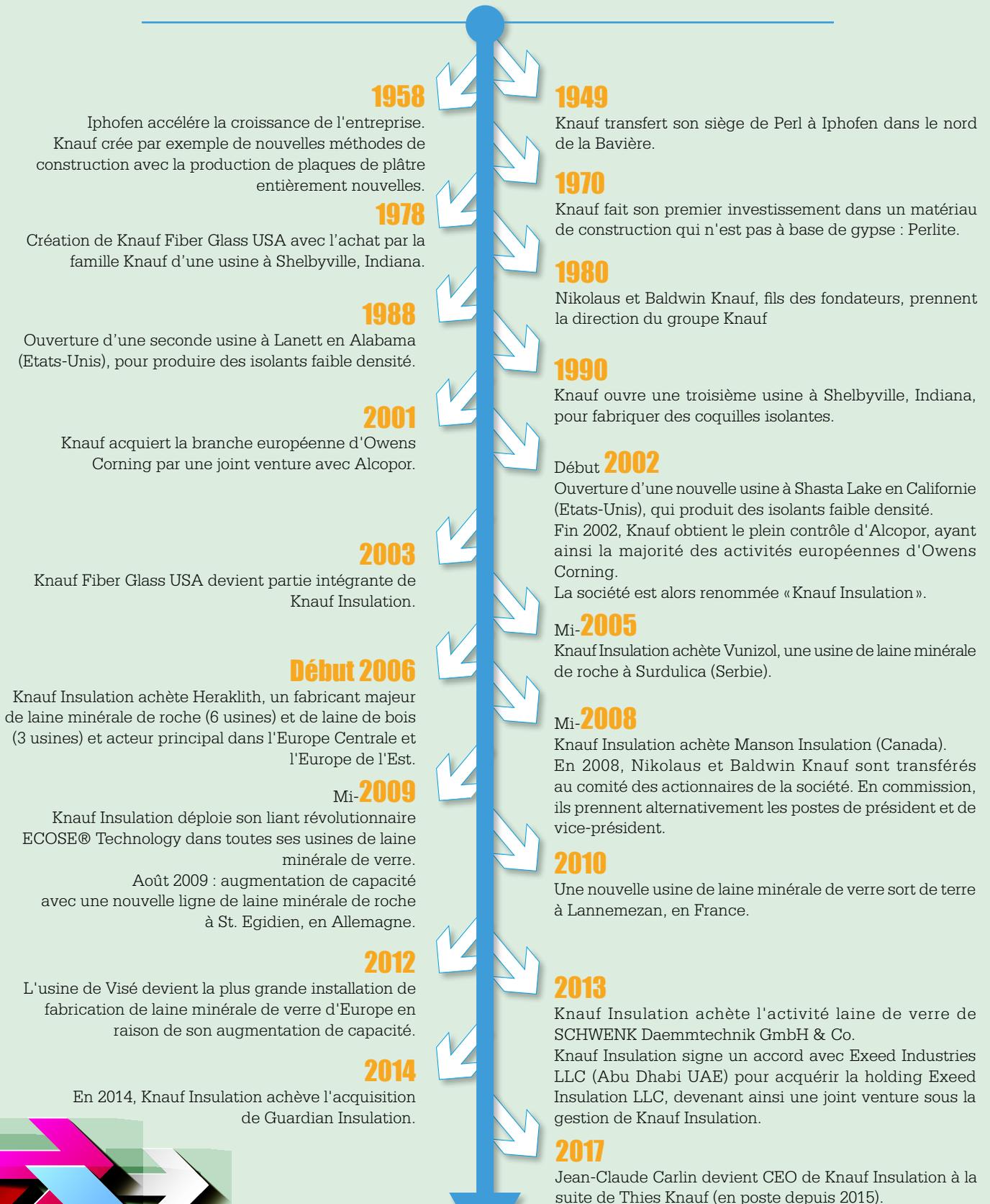
Knauf Insulation est présent dans plus de 35 pays, dispose de plus de 37 sites de production dans 15 pays.



KNAUFINSULATION

1932

Tout a commencé en 1932, lorsque deux frères et ingénieurs miniers, Alfons et Karl Knauf, ont obtenu les droits miniers des gisements de gypse de la communauté de Schengen (Obermosel) en Allemagne. Le projet a rapidement été couronné de succès : dès 1933, la première usine de gypse de Knauf était établie à Perl (Moselle), en Allemagne et cette usine est toujours le noyau de la technologie de production du groupe mondial Knauf.



VALEURS DE L'ENTREPRISE

ESPRIT D'ENTREPRENDRE



MENSCHLICHKEIT



ENGAGEMENT



PARTENARIATS



Alain RYSMAN est originaire de Belgique. Après 25 ans d'expérience dans l'univers industriel dont 20 ans dans le verre et 5 ans dans la logistique, il intègre le groupe Knauf en 2018 avec pour mission de gérer, en tant que Directeur du site, la future implantation à Illange.

KNAUF INSULATION EN MOSELLE, LE RETOUR AUX SOURCES

« C'est une chance de pouvoir être impliqué dans un tel projet de A à Z. J'ai été séduit par les valeurs que porte le groupe Knauf qui reste, malgré sa dimension, une structure familiale. Je partage ces valeurs tant en ce qui concerne les Hommes, « Menschlichkeit » comme nous l'appelons au sein du groupe, qu'en ce qui concerne la notion de partenariat. L'entreprise fait preuve de responsabilité et de respect (engagement en faveur de l'environnement) tout en affichant un dynamisme entrepreneurial. Certains de nos collaborateurs travaillent pour l'entreprise depuis plus de 30 ans. Pour ma part, je me sens en confiance et je bénéficierai d'une réelle autonomie pour cette nouvelle ouverture. C'est un point très important à mes yeux. »



Bienvenue dans l'équipe KNAUF INSULATION à Illange

Comment ces valeurs s'expriment-elles concrètement au sein de l'entreprise ?

Ces valeurs, que je partage avec Knauf Insulation, s'expriment dans le respect des personnes avec qui nous collaborons au quotidien que ce soit à travers le travail en équipe, l'implication de tous dans les décisions de l'entreprise, l'équilibre vie privée et vie professionnelle mais aussi dans le relationnel extérieur avec tous les acteurs locaux : politiques, autorités locales etc. **Nous avons une réelle volonté de développement et d'évolution avec toutes les parties prenantes localement.** Nous mettons un point d'honneur à favoriser la mixité et l'égalité dans nos recrutements. Nous favorisons la personnalité de nos futurs collaborateurs plutôt qu'une course au CV parfait. Cela démontre l'ouverture d'esprit du groupe et son attachement à l'humain avant tout.

Knauf Insulation évoque régulièrement sa volonté d'ancrer ses différents sites localement, dans les territoires qui l'accueillent.

Comment comptez-vous agir dans ce domaine à Illange ?

Ancrer un site dans le territoire qui l'accueille est une priorité pour le groupe Knauf Insulation. Cela se traduit de différentes manières : en terme de création d'emplois, de développement économique et bien évidemment dans le respect des Hommes.

Pour le recrutement : **123 emplois directs sont en cours de création**, les collaborateurs sont embauchés en priorité localement. À cela s'ajoutent également entre 300 et 400 emplois indirects. Les recrutements ont déjà commencé ainsi que les premières formations qui dureront 1 à 3 mois selon les postes. Le site d'Illange accueillera une vingtaine de cadres et de personnels administratifs.

La majorité des collaborateurs seront ensuite employés dans des métiers plus techniques (opérateurs, caristes etc). L'objectif est de faire en sorte que toute l'équipe soit opérationnelle dès l'entrée en service du site en septembre.

Sur le plan économique, **Knauf Insulation investit 110 millions dans cette opération.** Ce qui va profiter directement à l'économie mosellane et lorraine. Les entreprises locales sont privilégiées pour la majorité des travaux. Quant aux retombées économiques, elles sont estimées à **20 millions d'euros chaque année sur le territoire.** Des richesses vont être générées pour l'ensemble de la région et des habitants.

Enfin, **les valeurs humaines sont dans l'ADN de l'entreprise.** Le site sera donc directement impliqué dans la vie locale de la région. Toute l'équipe est déjà investie auprès d'associations pour mener à bien des projets sur la biodiversité sur le site (murs végétaux, apiculture etc). Elle sera ensuite investie aux côtés d'associations sportives et sociales. Par ailleurs, des journées portes ouvertes seront organisées afin d'accueillir les familles et le public pour un moment de convivialité. Ces actions seront développées au gré des rencontres et des opportunités.

« Knauf Insulation a annoncé ses ambitions : créer un site d'excellence sur un territoire d'excellence. Nous nous y attelons avec d'autant plus d'enthousiasme que notre marché est très dynamique ».

Vous rencontrez une opposition à votre projet.

Qu'en pensez-vous ?

À chaque projet ses opposants. Les craintes sont compréhensibles, toutes nouvelles arrivées et construction génèrent son lot d'interrogations. Chez Knauf Insulation, nous entendons

les doutes de la part des citoyens et nous attachons une réelle importance à y répondre de la manière la plus constructive et transparente possible. Certaines questions font d'ailleurs l'objet de réflexions en interne qui ont déjà permis de faire évoluer le projet, cela donne des idées et des pistes d'amélioration.

De notre côté, nous continuons à avancer d'après nos valeurs et toujours dans le respect des réglementations en vigueur. L'opposition permet d'évoluer, se confronter, faire d'avantage preuve d'ouverture d'esprit si l'on garde une mesure et une part d'objectivité. Notre volonté est de nous implanter durablement dans le tissu local, évoluer avec les acteurs locaux pour le développement du bassin Mosellan. **Pour cela, les collaborateurs du groupe Knauf Insulation sont aujourd'hui les meilleurs ambassadeurs du projet : ils sont engagés et ils le défendent.**

Le site d'Illange sera-t-il respectueux de l'environnement et de la santé de la population ?

Oui. Toutes les études nécessaires ont été menées et confirment que notre impact sur la santé est bien en-deçà des recommandations de l'OMS et les impacts sur l'environnement sont non significatifs. Toutes les dispositions sont prises par le groupe pour limiter l'impact environnemental et ne pas nuire à la santé des Hommes. Le site d'Illange sera équipé des installations et doté des technologies les plus performantes en la matière.

« Nous serons dans l'échange et le partage. »

INTERVIEW

RODRIGUE DURAND

**Directeur national
Enveloppe du bâtiment
Knauf Levallois-Perret**



Rodrigue DURAND est directeur national enveloppe du bâtiment pour Knauf Insulation. Originaire du Nord-Pas-de-Calais près de Bethunes, Rodrigue a intégré le groupe Knauf Insulation il y a deux ans après avoir travaillé 15 ans chez IKO, un fabricant d'étanchéité dans l'enveloppe du bâtiment.

La laine de roche, un produit à haute performance énergétique

Pouvez-vous nous en dire plus sur la production de la laine de roche sur le site de Knauf Insulation à Illange et son impact sur l'environnement ?

Le site d'Illange va produire de la laine de roche sous forme de panneaux qui seront utilisés pour isoler les toitures des habitations notamment et les bardages (couche extérieure des bâtiments).

La laine de roche est un matériau d'avenir car elle est 100% recyclable.

100% des résidus industriels liés à sa production sont réintégrés dans les lignes de production.

Ce qui en fait un maillon de la chaîne dans l'économie d'énergie.

Quels sont les avantages de la laine de roche ?

Elle se distingue par ses hautes performances en terme d'efficacité énergétique mais elle a aussi comme atout d'être performante sur le plan acoustique et en matière de sécurité incendie.

Ce matériau est conforme à toutes les normes imposées en France dans le domaine de la construction. C'est un produit de choix aujourd'hui pour de nombreux installateurs grâce à sa performance supérieure – notamment sa résistance au feu. La laine de roche affiche un impact positif sur l'ensemble de son cycle de vie (50 ans), elle permet d'économiser 200 fois plus de carbone que la quantité émise lors de sa production. La laine de roche fabriquée sur différentes usines récupère en 12 semaines le CO2 émis lors de sa fabrication.

De plus, les émissions émises sur le site d'Illange seront compensées dès la première année de fonctionnement de l'usine, compte tenu des économies d'énergie et de chauffage réalisées par les bâtiments dans lesquels l'isolant sera utilisé.

Pourquoi, l'ouverture du site de Knauf Insulation à Illange est-elle nécessaire aujourd'hui ?

Cette ouverture est nécessaire car nous

devons répondre à une demande de plus en plus forte en matériaux isolants dans le domaine du bâtiment en France.

Le marché français est en pleine expansion, cela représentera 50 % de notre production, puis nous produirons pour les marchés de l'Allemagne et du Benelux qui sont les frontaliers directs. La production de la laine de roche sur le site d'Illange va également nous permettre de renforcer la qualité de l'offre de Knauf Insulation en France, déjà reconnu pour ses produits isolants avec la laine de verre. La laine de verre est un isolant souvent utilisé pour l'isolation de l'intérieur des bâtiments tandis que la laine de roche est un isolant utilisé pour l'extérieur des bâtiments (bardages, toitures). Le site d'Illange va permettre de valoriser les compétences du groupe et démontrer que Knauf Insulation est un acteur incontournable sur le marché de l'isolation / enveloppe du bâtiment avec une capacité d'isolation annuelle de +/- 25 000 maisons (soit 110 000 tonnes).

Pour cette ouverture, nous misons sur les échanges de proximité avec des partenariats locaux et le « made in France ».

Knauf Insulation renforce ainsi sa garantie d'excellence et de qualité : avec moins d'importation (notamment via l'Angleterre et l'Allemagne) et un service nettement supérieur avec des facilités liées à la livraison de matériaux, tout en réduisant les coûts liés à la logistique, ainsi que son empreinte environnementale. D'autre part nous nous appuyons sur l'application des MTDs (Meilleures Techniques Disponibles) afin de proposer des produits performants en termes mécaniques et thermiques (par le renforcement des bâtiments en terme de sécurité notamment). Dans un même temps, nous renforçons l'engagement du groupe sur le plan environnemental où Knauf Insulation bénéficie d'une longue expérience. Le groupe respecte la réglementation en vigueur et poursuit une véritable stratégie environnementale afin de réduire durablement son impact, depuis de nombreuses années sur ses

différents sites.

Parce que la laine de roche est un matériau très performant, permettant de

« Knauf Insulation à Illange est destiné à être le "modèle" des sites de production de laine de roche. »
« Engagé pour Faire » !

réduire notablement la consommation en énergie dans le secteur du bâtiment, Knauf Insulation se positionne comme un partenaire des politiques et stratégies initiées par la France en la matière. Le site d'Illange participera activement aux objectifs du « Plan Marshall de rénovation des bâtiments » qui vise à réduire de 28 % la consommation d'énergie finale dans le secteur du bâtiment en 2030 et à ramener l'ensemble du parc immobilier au niveau du BBC (Bâtiment Basse Consommation) d'ici 2050. Tout récemment, le groupe a réaffirmé son engagement en ce sens en signant la charte nationale « Engagé pour Faire »* qui témoigne de sa volonté d'agir en faveur de la rénovation énergétique des bâtiments.

Quelle est votre vision du projet d'implantation de Knauf Insulation à Illange ?

Le choix de l'implantation à Illange est une excellente opportunité de démontrer les valeurs et la vision du groupe, son cercle familial mais également ses ambitions en terme de production sur un marché français en pleine expansion. Illange est le carrefour, l'épicentre de ce marché. Cette nouvelle ouverture est nécessaire et judicieuse car elle place le groupe sur d'autres marchés. En effet, Illange se trouve à la frontière avec l'Allemagne et le Benelux.

INTERVIEW

**LAURE
ROBERT**

**Responsable de la chaîne logistique
Illange**



Laure ROBERT est originaire de Meurthe-et-Moselle, près de Pont-à-Mousson. Elle a intégré Knauf Insulation en tant que responsable logistique après 18 ans d'expérience dans ce domaine notamment dans le secteur de la métallurgie.

Une grande partie des matières premières transitera via les voies fluviales avec le port d'Illange.

Mon rôle au sein de Knauf Insulation est de prendre en charge toute la partie transport, stockage et logistique. Ce qui implique la planification de la production, l'organisation des achats de matières premières directes et indirectes ainsi que le service client.

La plus grande partie des matières premières transitera via les voies fluviales avec le port d'Illange. Les matériaux seront transportés par camion jusqu'au site en privilégiant les autoroutes (ces navettes ne passeront pas à proximité des habitations).

Pour le site d'Illange, Knauf Insulation privilégie les collaborations avec les PME locales.

La plateforme principale de stockage se trouve à St-Avold, les fournisseurs de palettes de bois sont situés à moins d'une heure du site d'Illange.

Des transporteurs de la région feront également des expéditions pour

acheminer les produits finis vers les clients finaux.

Ma vision du projet d'implantation de Knauf Insulation à Illange

Ouvrir le livre et participer dès la première page, c'est pour moi une opportunité qui ne se représente pas deux fois. Dans la région, on constate plutôt des fermetures d'usines, des difficultés de création d'entreprises, des plans sociaux. Une création d'entreprise dans le bassin mosellan, c'est vraiment une bonne nouvelle.

L'équipe de Direction est très attentive aux salariés et à leur bien-être. Chaque membre est prêt à aider, à soutenir.

Ce type de projet suscite beaucoup de questions, de souplesse d'organisation, de partage de connaissances et de compétences, ce qui peut prendre du temps. Nous avons une équipe vers qui se tourner dès notre arrivée en cas de besoin. Le groupe est très

centré sur l'humain et cela vient de son histoire familiale. La famille Knauf a une vision particulière d'Illange car ils sont originaires de la Sarre, non loin d'ici. S'ils construisent localement, ce n'est pas pour quelques années. Il y a un bel avenir pour l'usine mais pas seulement pour nous, collaborateurs directs, également pour l'ensemble des prestataires extérieurs avec qui nous échangeons au quotidien. Ils sont prêts à nous aider, nous épauler, grandir avec nous et ils voient tous cette ouverture d'un bon œil.

Une création d'entreprise dans le bassin mosellan, c'est vraiment une bonne nouvelle.



INTERVIEW

THOMAS MEHL

**Responsable Hygiène, Sécurité,
Environnement (HSE) Illange**



Thomas MEHL vient de Sarreguemines. Il a intégré l'équipe de Knauf Insulation à Illange après avoir passé plus de 8 ans au sein d'une structure HSE chez Thyssenkrupp Industrial Solutions, spécialisée dans le matériel de carrière et cimenterie clé en main, et 2 ans chez Johnson Controls.

7,5 hectares d'espaces verts aménagés dans une démarche globale pour préserver l'environnement direct du site

J'ai intégré Knauf Insulation Illange en qualité de Responsable Hygiène, Sécurité et Environnement.

Mon rôle est d'être le garant d'une politique HSE au sein de l'entreprise et de veiller à ce que le personnel reste sensibilisé sur ces thématiques. Pour que cela soit une réussite, il est nécessaire que toutes les parties prenantes au sein de l'entreprise se sentent impliquées : la sécurité, c'est l'affaire de tous.

Cela s'effectuera par l'accompagnement des collaborateurs à travers des réunions et formations notamment sur la sécurité au travail, la prévention des risques, le port des protections EPI (Équipement et Protection Individuels), etc.

Évaluer les risques, informer et assister le Comité de Direction sur les trois domaines HSE, voilà une de mes priorités. Tout cela, sans jamais perdre de vue le respect de la réglementation du pays en lien avec les instances et les autorités telles que la DREAL, l'Inspection du travail, la Médecine du travail et la CARSAT (caisse d'assurance maladie).

Knauf Insulation Illange a mis en place un projet environnemental.

Le site d'Illange dispose de 7.5 hectares de terrains libres qui seront aménagés en prairies, avec des végétaux divers, le tout dans une démarche globale pour préserver l'environnement direct du site. Cela représente presque la moitié de la superficie totale de l'usine. Ce projet de végétalisation a pour but de montrer notre implication à faire de notre usine une vitrine écologique où la faune et la flore pourraient vivre en parfaite symbiose avec l'homme et ses activités.

De plus, Knauf Insulation travaille en étroite collaboration avec des associations dont la première est l'association APIFICA. Le groupe renforce sa démarche de s'inscrire dans un projet pour la biodiversité à Illange. Des ruches à abeilles vont être installées et grâce à des sessions d'information en interne, le personnel sera alors partie prenante du projet « avoir du miel Made in Illange ». Des visites de site vont être mises en place. Ainsi nous pourrions voir les évolutions concrètes des projets. Des modules de formation à l'apiculture seront dispensés, 1 à 2 fois par an. Le

miel qui sera issu de cette culture pourra être partagé et distribué en interne, à l'ensemble des collaborateurs et aux personnes qui visiteront le site.

Nous allons également mettre en place des nichoirs à oiseaux afin de leur offrir un refuge confortable : nous sommes en contact avec la LPO pour cette partie.

Ma vision du projet d'implantation de Knauf Insulation à Illange

Je suis fier de faire partie de cette belle aventure qu'est la construction d'une nouvelle usine à Illange, sachant qu'il n'y a pas eu de projet neuf de cette envergure depuis plus de 30 ans en Moselle. C'est une bonne chose pour la vie locale, pour redynamiser le bassin mosellan. De mon point de vue, cela s'inscrit dans un vrai projet d'avenir notamment pour la sauvegarde de notre environnement. Grâce à l'implantation de notre usine de production de la laine de roche à Illange, nous allons pouvoir desservir le marché français. **Une maison qui est isolée de la bonne manière aujourd'hui, c'est autant de gaz à effet de serre en moins rejeté dans l'atmosphère, donc une bonne nouvelle pour l'environnement.**



Le 26 avril 2019 s'est déroulée la Journée de la Sécurité sur le site de construction Knauf Insulation à Illange : 300 personnes ont été mobilisées pour partager un moment privilégié et participer à la création d'une banderole géante, désormais accrochée sur le site.

« C'est important de créer ce genre de moment fédérateur, chaque collaborateur de l'équipe se sent engagé dans une aventure commune : la création d'un nouveau site. » Thomas Mehl, Responsable HSE

INTERVIEW

CATHERINE NAVEAU

Responsable des Ressources
Humaines Illange



Catherine NAVEAU est originaire de Metz. Elle a réalisé sa formation et ses premières expériences en Ressources Humaines à Metz puis Paris avant de revenir dans l'Est. Elle a une expérience de 15 ans dans les Ressources Humaines, dont 10 ans dans le secteur de l'industrie. En postulant chez Knauf Insulation, elle souhaitait trouver avant tout une entreprise en adéquation avec ses valeurs et ses attentes : une équipe de Direction présente et la possibilité de mener à bien des projets, de travailler ensemble. La Direction du site d'Illange partage ses valeurs d'humanité et de partenariat. Selon elle, cela permet une organisation du travail en bonne intelligence.

Un recrutement basé sur la mixité et la parité

Mon rôle est de mettre en place la structure des Ressources Humaines, (pôle juridique, organisation de l'environnement de travail, sessions de recrutements, etc.).

Il y a toute une base d'organisation à créer, les liens de collaboration avec les partenaires sociaux, les leaders de différents secteurs et aussi les propositions de perspectives d'avenir en interne (mobilité interne, projet professionnel).

Aujourd'hui, la fonction de responsable des Ressources Humaines, n'est plus seulement une fonction purement administrative : l'équipe RH est pleinement partenaire du comité de direction. J'ai un réel rôle de conseil auprès des managers, des collaborateurs mais également de la direction.

L'emploi pour le site d'Illange

La première phase de recrutement a été gérée par l'équipe de Knauf Insulation de Visé en Belgique, notamment pour toutes les personnes rattachées à la direction, dont Alain RYSMAN, Directeur du site. À mon arrivée, en novembre 2018, le relais s'est fait naturellement concernant le recrutement « support » de la direction. Fin mars 2019, la deuxième phase de recrutement a débuté avec la recherche de profils pour les opérateurs de production. Pour cette phase, un partenariat a été initié avec Pôle Emploi, à Thionville, sur base de la méthode MRS (Méthode de Recrutement par Simulation). Trois sessions d'information collectives ont été proposées avec la présentation des postes, la philosophie du groupe, ses valeurs et son organisation. À l'issue de ces séances d'information, les futurs candidats ont pu réaliser des tests. Au total, 200 personnes ont répondu à l'appel, ce qui est un vrai succès. Les candidats ayant totalisé plus de 600 points ont été reçus en entretien par moi-même et Adrien De Bastos, Responsable de Production à Illange, lui aussi nouvellement recruté (novembre 2018) et membre du Comité de Direction. Notre méthode de recrutement s'inscrit dans une réelle démarche

pour la diversité des profils car non discriminatoire. L'idée est de proposer des entretiens basés davantage sur leur personnalité que sur leur CV, avec une réelle motivation. Les personnes qui se démarquent en entretien sont celles qui se sont informées sur le groupe, qui témoignent de leur intérêt et qui sont engagées. Pour se différencier, il faut être capable de se projeter. L'objectif de cette démarche est de laisser la chance à tout le monde car chacun peut apprendre et se former aux métiers proposés par Knauf Insulation, des plus jeunes aux plus âgés. La plus jeune recrue a ainsi 19 ans, le plus âgé a, quant à lui, 57 ans. C'est une réelle chance pour des personnes qui ont dû faire face à des plans sociaux, un chômage de longue durée ou des missions d'intérim sans réelle perspective d'avenir.

Lorsque nous recrutons une personne, on touche cette personne mais également sa famille. Nous proposons 123 emplois, mais en réalité nous proposons une nouvelle perspective à davantage de personnes. Famille, prestataires externes, etc. C'est toute une région qui est impactée positivement par la construction d'une nouvelle usine.

La parité au sein de Knauf Insulation

Le service des Ressources Humaines du site d'Illange reçoit autant de candidatures de femmes que d'hommes pour les postes proposés. Aujourd'hui, il y a une part croissante de femmes dans le secteur de l'industrie. On perçoit souvent ces métiers comme purement masculins, pourtant cela fait longtemps que les femmes travaillent et s'investissent dans ce secteur.

Knauf Insulation favorise cette parité.

Pour le site d'Illange, il y a une réelle mixité, avec un résultat proche de 50% sur l'embauche des femmes, ce qui n'est pas négligeable. Chaque profil est pris en compte quel que soit son sexe, son origine, son âge et son expérience professionnelle. Ce qui est primordial pour le groupe Knauf Insulation, c'est la capacité à vivre et à travailler ensemble, la capacité à

coopérer, le respect des autres, les prises d'initiatives, en ne perdant jamais de vue les aspects Sécurité. **Cette nouvelle ouverture du site Knauf Insulation présente un avantage principal : l'ensemble des collaborateurs sont au cœur du même projet**, dans la mesure où ils découvrent la production de la laine de roche et intègrent le site au même moment, dès sa naissance.

La formation sur le site d'Illange

Parmi les nouveaux collaborateurs, nombreux sont ceux avec une expérience industrielle significative. Ils doivent simplement s'adapter au mode de fonctionnement du groupe et à sa philosophie. Une dizaine de personnes sont partis en formation à l'étranger sur la ligne de production la plus similaire à celle du site d'Illange.

Ma vision du projet d'implantation de Knauf Insulation à Illange

C'était un choix, pour moi, d'intégrer Knauf Insulation : cela représente une réelle opportunité dans une carrière de démarrer un site, surtout dans notre région. La création d'un nouveau site industriel à Illange, c'est exceptionnel ! Knauf Insulation est l'un des plus gros projets d'investissement industriel en France (dans le TOP 6 régional et 10 au niveau national). Ce que nous proposons, ce sont des places pérennes au sein d'un groupe familial. 123 postes sont à pouvoir. Les personnes que nous recrutons ont souvent un passé dans l'industrie, même indirectement (parents...) Elles ont parfois fait l'objet de plans sociaux et elles ne veulent pas revivre cela. L'implantation du groupe en Moselle est une réelle opportunité de montrer que la région sait rebondir et peut proposer autre chose que des fermetures de sites. Ces nouveaux collaborateurs sont très compétents dans leur domaine et c'est une chance de pouvoir valoriser ces compétences au niveau local, dans le bassin mosellan. Dans notre équipe à Illange, tout le monde a une réelle ouverture d'esprit, une volonté de travailler ensemble, un apport d'expérience enrichissant. On se doit d'être attentif aux autres, sur toutes les étapes du projet. Chacun est un maillon du succès.



ON RECRUTE !

- Caristes
- Techniciens de maintenance
- Professionnels de production

Pour postuler, envoyez votre candidature complète (lettre de motivation et CV) par e-mail à l'adresse suivante : illange-recrutement@knaufinsulation.com

PLUS D'INFORMATIONS ?

Pour plus d'informations sur le site de production ou pour nous proposer vos services, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : illange-info@knaufinsulation.com

challenge.
create.
care.

KNAUF INSULATION PRÉPARE LA MAISON DE DEMAIN

Créer des emplois, favoriser l'économie locale

À Illange, Knauf Insulation crée 123 CDI, des emplois pérennes et non délocalisables auxquels s'ajouteront 3 à 4 fois plus d'emplois indirects et induits. « **Comme la Direction du groupe s'y était engagée, la quasi-totalité du personnel a été recrutée localement. Le recrutement a débuté il y a plusieurs mois. Trente-deux personnes sont actuellement en formation, de quelques semaines à plusieurs mois selon les métiers et les compétences, afin qu'elles soient opérationnelles dès l'entrée en service du site, en septembre prochain. Elles seront rejointes par 36 autres personnes, dans les prochaines semaines** », précise Catherine NAVEAU, directrice des Ressources Humaines du site d'Illange.



L'ENGAGEMENT DU GROUPE POUR LA MOSELLE

Favoriser la transparence et la confiance

Comme la direction de Knauf Insulation s'attache à le faire depuis le lancement du projet, elle poursuit le dialogue avec la population, les élus locaux et tous ceux qui le souhaitent, pour construire dans la durée. Des partenariats sont initiés avec les associations locales, dans des domaines comme le sport, la culture ou l'environnement, pour développer des initiatives et des manifestations ainsi qu'avec des écoles afin de pouvoir accueillir des élèves en stage ou en formation. **Régulièrement, Knauf Insulation organisera des visites du site afin que les citoyens qui le désirent, puissent en découvrir le fonctionnement et ses activités.** Ancrée dans la vie locale, l'entreprise s'impliquera également pleinement dans les événements forts qui rythment la vie des communes riveraines du site de production.



Garder un sens des responsabilités

Depuis de nombreuses années, Knauf Insulation mène une politique volontariste et responsable envers les Hommes comme envers l'environnement.

Depuis 2010, **le groupe a réduit sa consommation énergétique de 20,9% et ses émissions de CO2 de 25,1%**. Ces efforts ont été salués par diverses récompenses. En mars dernier, Knauf Insulation a obtenu le prix « **Greenbuild Leadership Award 2019** », décerné par l'organisation internationale U.S. Green Building Council (USGBC), pour son implication dans le bâtiment durable et écologique.

Knauf Insulation a également été l'une des premières entreprises, dans son secteur d'activité, à obtenir **les 4 certifications ISO (Organisation Internationale de Normalisation) pour l'environnement, la santé et la qualité** :

- ISO 9001 (management de la qualité)
- ISO 14 001 (management environnemental)
- ISO 50 001 (management de l'énergie)
- OHSAS 18 001 (management de la santé et de la sécurité du travail).

Dans le cadre de **sa politique RSE** (Responsabilité Sociétale des Entreprises), Knauf Insulation est également engagé dans **OsmoZ, un ensemble de solutions inédites et concrètes** (évaluation, formation, label, benchmark) **visant à améliorer le bien-être des collaborateurs et la performance RSE des organisations au travers de la conception du bâti, de l'aménagement intérieur mais aussi des services et politiques HOE.**

Créer des liens solides et au profit des entreprises locales

Knauf Insulation investit 110 millions d'euros à Illange. Un investissement qui doit, avant tout, profiter à l'économie du territoire. « Plus de 40 millions d'euros ont d'ores et déjà été engagés, au profit des entreprises françaises dont plusieurs locales. Sur le chantier, plus de 20 sous-traitants locaux s'activent. L'un d'eux est installé en Meurthe-et-Moselle, tous les autres sont mosellans. C'est également auprès des commerçants du département que nous achetons notre outillage ou nos vêtements de travail, chez les hôteliers mosellans que nous logeons nos visiteurs... », souligne Alain RYSMAN, directeur du site d'Illange. Et ce n'est qu'un début puisque chaque année, les retombées économiques générées par le site, pour le territoire, sont estimées à environ 20 millions d'euros.



SUIVEZ-NOUS SUR

 LINKEDIN VIA [LINKEDIN.COM/ENTREPRISE/KNAUF-INSULATION](https://www.linkedin.com/company/knauf-insulation)

 TWITTER VIA [@KNAUFINSULATION](https://twitter.com/knaufinsulation)

MÉGAZONE DÉPARTEMENTALE ILLANGE 57970 ILLANGE, France

illange-recrutement@knaufinsulation.com

illange-info@knaufinsulation.com

WWW.KNAUFINSULATION.FR

challenge.

create.

care.